

ALLGEMEINE GESCHÄFTS-, ZAHLUNGS- UND LIEFERBEDINGUNGEN

§ 1 Geltungsbereich, Kundeninformationen

Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen Gerd Wenzlik, Brennholz Wenzlik (nachfolgend auch „Verkäufer“) und den Verbrauchern und Unternehmern (nachfolgend auch „Käufer“), die über unseren Shop Waren kaufen. Entgegenstehende oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen werden von uns nicht anerkannt. Die Vertragssprache ist Deutsch.

§ 2 Vertragsschluss

- 1) Die Angebote im Internet stellen eine unverbindliche Aufforderung an Sie dar, Waren zu kaufen.
- 2) Sie können ein oder mehrere Produkte in den Warenkorb legen. Im Laufe des Bestellprozesses geben Sie Ihre Daten und Wünsche bzgl. Zahlungsart, Liefermodalitäten etc. ein. Erst mit dem Anklicken des Bestellbuttons geben Sie ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrags ab. Sie können eine verbindliche Bestellung auch telefonisch abgeben.
- 3) Wir sind berechtigt, das über das Internet abgegebene Angebot innerhalb von 2 Werktagen unter Zusendung einer Auftragsbestätigung per E-Mail anzunehmen. Nach fruchtlosem Ablauf der in Satz 1 genannten Frist gilt Ihr Angebot als abgelehnt, d.h. Sie sind nicht länger an Ihr Angebot gebunden. Bei einer telefonischen Bestellung kommt der Kaufvertrag zustande, wenn Ihr Angebot von uns sofort angenommen wird. Wird das Angebot nicht sofort angenommen, sind Sie auch nicht mehr daran gebunden.

§ 3 Produkte, Produktauswahl und Preise

- 1) Für die richtige Auswahl von Produkten insbesondere Art, Menge und Maße ist der Käufer verantwortlich. Die Angaben von Mengen, Maßen, Trockenheitsangaben und Qualitäten unterliegen den bei Naturprodukten üblichen Schwankungen. Als "trocken" oder „abgelagert“ bezeichnete Ware wird von uns stichprobenartig geprüft und hat einen Feuchtigkeitsgehalt unter 20% beim Verladen. Spätere Reklamationen aufgrund einer Verschlechterung des Feuchtigkeitsgehalts durch falsche Lagerung oder Witterungseinflüsse sind ausgeschlossen. Nicht ausdrücklich als "trocken" deklarierte Ware ist nicht zum sofortigen Abbrand geeignet und muss vom Kunden zum Trocknen gelagert werden.

- 2) Wir weisen darauf hin, dass wir Brennholz in der Einheit Raummeter (RM) verkaufen. Die Auslieferung erfolgt lose mit dem PKW oder Traktor als Schüttraummeter (SRM). Ein RM entspricht je nach Scheitlänge ca. 1,1 - 1,3 SRM und nimmt nach dem Aufsetzen ein Volumen von ca. 0,7 – 0,8 m³ ein.
- 3) Bestellte und/oder verladene Mengen als auch die Länge der ofenfertigen Scheite sind grundsätzlich als ca. Angaben zu betrachten. Abweichungen von bis zu 5 Volumen % und 10 Längen % von der bestellten Menge sind vom Kunden zu akzeptieren.
- 4) Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

§ 4 Lieferung

- 1) Bei Lieferung muss gewährleistet sein, dass zum Abladetermin der Käufer oder dessen Vertreter vor Ort ist und die Lieferung in Empfang nehmen kann. Die Lieferung erfolgt bis zur Bordsteinkante. Vom Käufer oder dessen Vertreter wird eine Abkippl- / Abladestelle zugewiesen, welche für das Lieferfahrzeug inklusive Anhänger sicher zu erreichen sein muss. Die Beurteilung der Befahrbarkeit des Untergrundes zur Abladestelle liegt im Ermessen des Fahrers. Ist dies nicht gewährleistet, muss vom Käufer oder dessen Vertreter eine alternative Abladestelle benannt werden. Abgekippt wird im Beisein des Käufers auf dessen Verantwortung. Die Einlagerung erfolgt durch den Käufer. Vereinbarte Liefertermine die vom Käufer nicht eingehalten werden, berechtigen zur Abrechnung der entstandenen Kosten. Bei einer durch den Käufer schuldhaft verursachten Störung der Zu- und Abfahrt bleibt es dem Verkäufer vorbehalten, die Standzeit zu berechnen.
- 2) Das Volumen muss durch den Kunden vor dem Abladen geprüft werden. Spätere Reklamationen werden nicht anerkannt.
- 3) Jeder Vertragsabschluss erfolgt unter dem Vorbehalt der Liefermöglichkeit. Nicht vorhergesehene Betriebsstörungen, höhere Gewalt, behördliche Anordnungen, Defekte an Transportmitteln, Beschaffungsschwierigkeiten, Stau oder ähnliches können eine Lieferung verzögern oder gar verhindern. In einem dieser Fälle wird ein Ersatztermin vereinbart.

§ 5 Kundeninformation: Speicherung Ihrer Bestelldaten

Ihre Bestellung mit Einzelheiten zum geschlossenen Vertrag (z.B. Art des Produkts, Preis etc.) wird von uns gespeichert. Sie haben über das Internet jedoch keinen Zugriff auf Ihre vergangenen Bestellungen. Die AGB schicken wir Ihnen zu, Sie können die AGB aber auch jederzeit über unsere Webseite aufrufen. Wenn Sie die Produktbeschreibung auf unserer Shopseite für eigene

Zwecke sichern möchten, können Sie zum Zeitpunkt der Bestellung z.B. einen Screenshot (= Bildschirmfotografie) anfertigen oder alternativ die ganze Seite ausdrucken.

§ 6 Kundeninformation: Korrekturhinweis

Sie können Ihre Eingaben vor Abgabe der Bestellung jederzeit mit der Löschtaste berichtigen. Wir informieren Sie auf dem Weg durch den Bestellprozess über weitere Korrekturmöglichkeiten. Den Bestellprozess können Sie auch jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters komplett beenden.

§ 7 Eigentumsvorbehalt

Der Kaufgegenstand bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

§ 8 Gesetzliche Mängelhaftungsrechte

Für unsere Waren bestehen gesetzliche Mängelhaftungsrechte.

§ 9 Onlineangebot

Haftungsansprüche gegen uns, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern seitens des Autors kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt. Wir behalten uns ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.